

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.07.2023 по 30.09.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация городского округа г.Буй

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
14	1	20	35

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	32	1	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	20211
Коэффициент активности	17,3173024591

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,8571428571	0,4947800703
Жилищно-коммунальная сфера	16	45,7142857143	7,9164811241
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	5	14,2857142857	2,4739003513
Экономика	13	37,1428571429	6,4321409134
ВСЕГО	35	100	17,3173024591
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						33	
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:					Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции		
33	0	0	33	0	0	2	
Доля	0	0	100	0	0		

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
18	18	0	18
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского округа г.Буй

Наименование ИОГВ / ОМС

Ведущий специалист отдела документооборота, архивов и общих вопросов

Должность уполномоченного лица

Фабрикова Галина Александровна

ФИО уполномоченного лица

157000, город Буй, площадь Революции, дом 12

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49435

код

4 45 03

телефон

Номер факса с указанием кода

49435

код

4 45 03

факс